

# Assurance Ski

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : Assurance « ASSUR'GLISSE PYRENEES N'PY »

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle disponible auprès de l'opérateur du ou des domaines skiables.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance « ASSUR'GLISSE PYRENEES N'PY » a pour objet de couvrir l'Assuré en cas de rapatriement médical à la suite d'un accident de ski ou de sports de neige ou d'un décès survenu lors de son séjour en station.

L'assurance « ASSUR'GLISSE PYRENEES N'PY » rembourse également l'Assuré des frais de santé non pris en charge par le régime obligatoire et / ou de tout autre organisme d'assurance ou de prévoyance ainsi que les journées de forfait et cours de ski non utilisés.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

##### ✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT EN EUROPE en cas d'accident ou décès

Transport / rapatriement  
Rapatriement du corps (frais réels)  
Frais funéraires jusqu'à 1 525 €

##### ✓ REMBOURSEMENT COMPLEMENTAIRE DES FRAIS MEDICAUX SUITE A UN ACCIDENT DE SKI

Jusqu'à 3 000 € (pour les non-résidents en France) et 1 500 € pour les nationaux (par personne / Franchise de 30 €)

##### ✓ REMBOURSEMENT DES FRAIS DE RECHERCHE EN MONTAGNE, DES FRAIS DE SECOURS ET DE PREMIERS TRANSPORTS MEDICALISES

Plafonnés à 15 245 € si l'accident a lieu dans un pays limitrophe.  
Prise en charge au 1<sup>er</sup> € si l'accident a lieu en France.  
(Sans avance de frais)

##### ✓ REMBOURSEMENT DES RESERVATIONS SPORTIVES ET DE LOISIRS, OU DES FORAITS DE REMONTEES MECANQUES, DES COURS DE SKI/SNOWBOARD – (HORS GARANTIE « PERTE OU VOL DU FORFAIT REMONTÉES MÉCANIQUES »)

Jusqu'à 305 € par personne assurée et par sinistre  
En cas de rapatriement sanitaire jusqu'à 1 000 € par famille assurée et par sinistre



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ L'inobservation par l'Assuré d'interdictions officielles, ainsi que le non-respect par l'Assuré des règles officielles de sécurité, liées à la pratique d'une activité sportive ;
- ✗ Les catastrophes naturelles ;
- ✗ Les accidents occasionnés par une insurrection, émeute, un complot, des mouvements populaires auxquels l'Assuré a pris une part active,
- ✗ Les suites éventuelles (contrôle, compléments de traitement, récidives) d'une affection ayant donné lieu à un rapatriement dans les six (6) mois précédant la demande d'assistance.



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

##### Les principales exclusions du contrat

- ! Les dommages survenus antérieurement à la souscription du présent contrat,
- ! Les dommages de toute nature, décidés, causés ou provoqués par l'Assuré ou avec sa complicité, ou consécutifs à une négligence caractérisée, ou une faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré (article L113-1 alinéa 2 Code des assurances), sauf cas de légitime défense ou d'assistance à personne en danger ;
- ! Les condamnations pénales dont l'assuré ferait l'objet ;
- ! Le suicide ou la tentative de suicide de l'Assuré ;
- ! Les dommages consécutifs à la consommation d'alcool par l'Assuré et/ou l'absorption par l'Assuré de médicaments, drogues ou substance stupéfiante mentionné au Code de la santé publique, non prescrits médicalement ;

##### Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Les femmes enceintes doivent consulter un médecin avant le projet de séjour en station obtenir un examen médical au maximum 48 heures avant le départ.
- ! Les enfants mineurs doivent être munis de leurs papiers d'identité en cours de validité.



## Où suis-je couvert(e) ?

La garantie « Assistance – rapatriement » :

La garantie s'applique uniquement pour un retour en Europe, dans les DROM-COM à l'**exception des pays non couverts**.

Les autres garanties :

Les garanties s'appliquent en France métropolitaine et dans les pays limitrophes à condition que ceux-ci soient accessible directement par des remontées mécaniques situées en France métropolitaine, à l'**exception des pays recensés par le Ministère des Affaires étrangères français comme étant en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, subissant des représailles, des restrictions à la libre circulation des personnes et des biens et ce quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, les pays subissant des actes de terrorisme, ayant subi des catastrophes naturelles ou une désintégration du noyau atomique ainsi que les pays subissant tout autre cas de force majeure.**



## Quelles sont mes obligations ?

### - A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

### - En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, L'assuré doit, sous peine de déchéance de garantie, sauf cas fortuit ou de force majeure :

- Déclarer son sinistre dans les 15 jours ouvrés à partir du moment où il en a connaissance auprès de l'Assureur et fournir à l'assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties.

- Au titre des prestations d'assistance, l'assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des prestations d'assistance prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est immédiatement payable à la souscription du contrat lors de l'achat du titre ASSUR'GLISSE PYRENEES N'PY.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de la couverture

L'assurance Ski prend effet dès la première utilisation du titre ASSUR'GLISSE PYRENEES N'PY.

### Fin de la couverture

L'assurance Ski cesse de plein droit au terme de la durée de validité du titre ASSUR'GLISSE PYRENEES N'PY.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez mettre fin au contrat :

### - Renonciation :

L'assuré peut renoncer au contrat dans un délai de 30 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat (article L112-19 et L112-10 du Code des assurances).

**Il est précisé que l'Assuré ne pourra plus exercer son droit de renonciation si le contrat a été intégralement exécuté ou s'il a déclaré un sinistre garanti au titre du contrat auprès de l'assureur pendant ce délai.**

# Assurance Ski

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : Assurance « ASSUR'GLISSE ANNUEL PREMIUM N'PY »

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle disponible auprès de l'opérateur du ou des domaines skiables.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance « ASSUR'GLISSE ANNUEL PREMIUM N'PY » a pour objet de couvrir l'Assuré en cas de rapatriement médical à la suite d'un accident de ski ou de sports de neige ou d'un décès survenu lors de séjour en station ainsi que de rembourser à l'Assuré des frais découlant d'un événement garanti survenu pendant la durée de son séjour en station.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

##### ✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT EN EUROPE en cas d'accident ou décès

Transport/ rapatriement  
Rapatriement du corps (frais réels)  
Frais funéraires jusqu'à 1 525 €

##### ✓ REMBOURSEMENT COMPLEMENTAIRE DES FRAIS MEDICAUX SUITE A UN ACCIDENT GARANTI

Jusqu'à 1 500 € par personne / Franchise de 30 €

##### ✓ REMBOURSEMENT DES FRAIS DE RECHERCHE EN MONTAGNE, DES FRAIS DE SECOURS ET DE PREMIERS TRANSPORTS MEDICALISES

Plafonnés à 15 245 € si l'accident a lieu dans un pays limitrophe.  
Prise en charge au 1<sup>er</sup> € si l'accident a lieu en France (sans avance de frais)

##### ✓ REMBOURSEMENT DES RESERVATIONS SPORTIVES OU DE LOISIRS OU DES FORFAITS DE REMONTEES MECANQUES, DES COURS DE SKI/ SNOWBOARD ANNUEL (GARANTIE « PERTE OU VOL DU FORFAIT REMONTEES MECANQUES » INCLUSE)

- Remboursement au prorata temporis des jours non utilisés en cas d'Accident garanti  
- Remboursement des frais de réédition du forfait saison jusqu'à 20 € par personne et par période d'assurance pour le vol/perte

##### ✓ ANNULATION

Jusqu'à 1 200 € par famille assurée et par sinistre



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les dommages que l'Assuré peut causer aux membres de sa famille, c'est-à-dire à ses ascendants, descendants, collatéraux, jusqu'au second degré, ainsi qu'à toute personne figurant sur le même contrat de voyage du Voyage que l'Assuré ;
- ✗ Les dommages causés aux animaux ou aux objets qui appartiennent à l'Assuré ou qui lui sont loués, prêtés ou confiés ;
- ✗ Les amendes ainsi que toutes condamnations pécuniaires prononcées à titre de sanction et ne constituant pas la réparation directe d'un Dommage corporel ou matériel et/ou immédiatement directement consécutif ;
- ✗ La responsabilité que l'Assuré peut encourir en raison d'un incendie, d'une explosion, d'une implosion ou d'un dégât des eaux,
- ✗ Les suites, séquelles, complications ou aggravations d'une Maladie ou d'un Accident corporel qui ont été constatées avant la réservation de la prestation assurée.



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

##### Les principales exclusions du contrat

- ! Les dommages de toute nature, décidés, causés ou provoqués par l'Assuré ou avec sa complicité, ou consécutifs à une négligence caractérisée, ou une faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré (article L113-1 alinéa 2 Code des assurances), sauf cas de légitime défense ou d'assistance à personne en danger ;
- ! Les condamnations pénales dont l'assuré ferait l'objet ;
- ! Le suicide ou la tentative de suicide de l'Assuré ;
- ! Les dommages consécutifs à la consommation d'alcool par l'Assuré et/ou l'absorption par l'Assuré de médicaments, drogues ou substance stupéfiante mentionné au Code de la santé publique, non prescrits médicalement ;

##### Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Les enfants mineurs doivent être munis de leurs papiers d'identité en cours de validité.
- ! Les femmes enceintes doivent consulter un médecin avant le projet de séjour en station obtenir un examen médical au maximum 48 heures avant le départ.



## Où suis-je couvert(e) ?

La garantie « Assistance – rapatriement » :

La garantie s'applique uniquement pour un retour en Europe, dans les DROM-COM à l'**exception des pays non couverts**.

Les autres garanties :

Les garanties s'appliquent en France métropolitaine et dans les pays limitrophes à condition que ceux-ci soient accessible directement par des remontées mécaniques situées en France métropolitaine, **à l'exception des pays recensés par le Ministère des Affaires étrangères français comme étant en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, subissant des représailles, des restrictions à la libre circulation des personnes et des biens et ce quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, les pays subissant des actes de terrorisme, ayant subi des catastrophes naturelles ou une désintégration du noyau atomique ainsi que les pays subissant tout autre cas de force majeure.**



## Quelles sont mes obligations ?

### - A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

### - En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, L'assuré doit, sous peine de déchéance de garantie, sauf cas fortuit ou de force majeure :

- Déclarer son sinistre dans les 15 jours ouvrés à partir du moment où il en a connaissance auprès de l'Assureur et fournir à l'assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties.

- Au titre des prestations d'assistance, l'assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des prestations d'assistance prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est immédiatement payable à la souscription du contrat lors de l'achat du titre ASSUR'GLISSE ANNUEL PREMIUM N°PY.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de la couverture

L'assurance prend effet dès la première utilisation du titre ASSUR'GLISSE ANNUEL PREMIUM N°PY.

### Fin de la couverture

L'assurance cesse de plein droit au terme de la durée de validité du titre ASSUR'GLISSE ANNUEL PREMIUM N°PY.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez mettre fin au contrat :

### - Renonciation :

L'assuré peut renoncer au contrat dans un délai de 30 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat (article L112-19 et L112-10 du Code des assurances).

**Il est précisé que l'Assuré ne pourra plus exercer son droit de renonciation si le contrat a été intégralement exécuté ou s'il a déclaré un sinistre garanti au titre du contrat auprès de l'assureur pendant ce délai.**

## Assurance des pratiquant.e.s d'activités sportives et de loisirs en montagne

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137 - Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français

Mutuaide

Produit : Assurance « ASSUR'GREEN »

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle disponible auprès de l'opérateur du ou des domaines skiables.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance « ASSUR'GREEN » a pour objet de couvrir l'Assuré en cas de rapatriement médical à la suite d'un accident lors de la pratique de son activité ou d'un décès survenu lors de séjour en station de montagne ainsi que de rembourser à l'Assuré des frais découlant d'un évènement garanti survenu pendant la durée de son séjour en station de montagne.

L'assurance « ASSUR'GREEN » rembourse également l'Assuré des frais de santé non pris en charge par le régime obligatoire et la complémentaire santé ainsi que les réservations/pass/cours d'activités sportives et de loisirs non utilisés suite à l'évènement garanti.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### ✓ ASSISTANCE RAPATRIEMENT EN EUROPE en cas d'accident ou décès en formule « jour » et « 2 jours et + »

Transport/ rapatriement  
Rapatriement du corps (frais réel)  
Frais funéraires jusqu'à 1 525 €

#### ✓ REMBOURSEMENT COMPLEMENTAIRE DES FRAIS MEDICAUX SUITE A UN ACCIDENT LORS DE LA PRATIQUE DE SON ACTIVITE en formule « jour » et « 2 jours et + »

Jusqu'à 3 000 € par personne (pour les non-résidents en France) et 1 500 € pour les nationaux ou résidents (par personne / Franchise de 30 €)

#### ✓ REMBOURSEMENT DES FRAIS DE RECHERCHE EN MONTAGNE, DES FRAIS DE SECOURS ET DE PREMIERS TRANSPORTS MEDICALISES en formule « jour » et « 2 jours et + »

Plafonnés à 15 245 € si l'accident a lieu dans un pays limitrophe. Prise en charge au 1<sup>er</sup> € si l'accident a lieu en France.  
(sans avance de frais)

#### ✓ REMBOURSEMENT DES RESERVATIONS, DES FORFAITS/PASS\*, ET DES COURS D'ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIRS (HORS GARANTIE « PERTE OU VOL DU FORFAIT DE REMONTEES MECANIQUE / PASS D'ACTIVITÉ » en formule « jour » - Jusqu'à 305 € par personne assurée et par sinistre et en formule « 2 jours et + » - Jusqu'à 305 € par personne assurée et par sinistre.

En cas de rapatriement sanitaire jusqu'à 1 000 € par famille assurée et par sinistre

\*Exemples : forfaits de remontées mécaniques et pass d'accès à un bike park.



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les frais engagés sans l'accord préalable de Mutuaide Assistance ;
- ✗ Les catastrophes naturelles ;
- ✗ Les conséquences des Maladies ou blessures préexistantes, diagnostiquées et/ou traitées, ainsi que des interventions chirurgicales de confort ayant fait l'objet d'une hospitalisation continue, de jour ou ambulatoire, dans les six (6) mois précédant la demande d'assistance ;
- ✗ L'inobservation par l'Assuré d'interdictions officielles, ainsi que le non-respect par l'Assuré des règles officielles de sécurité, liées à la pratique d'une activité sportive.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat sont :

- ! Les dommages survenus antérieurement à la souscription du présent contrat ;
- ! Les dommages de toute nature, décidés, causés ou provoqués par l'Assuré ou avec sa complicité, ou consécutifs à une négligence caractérisée, ou une faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré (article L113-1 alinéa 2 Code des assurances), sauf cas de légitime défense ou d'assistance à personne en danger ;
- ! Les condamnations pénales dont l'assuré ferait l'objet ;
- ! Le suicide ou la tentative de suicide de l'Assuré ;
- ! Les dommages consécutifs à la consommation d'alcool par l'Assuré et/ou l'absorption par l'Assuré de médicaments, drogues ou substance stupéfiante mentionné au Code de la santé publique, non prescrits médicalement ;

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

- ! Les femmes enceintes doivent consulter un médecin avant le projet de séjour en station obtenir un examen médical au maximum 48 heures avant le départ ;
- ! Les enfants mineurs doivent être munis de leurs papiers d'identité en cours de validité.



## Où suis-je couvert(e) ?

La garantie « Assistance – rapatriement » :

La garantie s'applique uniquement pour un retour en Europe, dans les DROM-COM à l'**exception des pays non couverts**.

Les autres garanties :

Les garanties s'appliquent en France métropolitaine et dans les pays limitrophes à condition que ceux-ci soient accessible directement par des remontées mécaniques situées en France métropolitaine, à l'**exception des pays recensés par le Ministère des Affaires étrangères français comme étant en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, subissant des représailles, des restrictions à la libre circulation des personnes et des biens et ce quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, les pays subissant des actes de terrorisme, ayant subi des catastrophes naturelles ou une désintégration du noyau atomique ainsi que les pays subissant tout autre cas de force majeure.**



## Quelles sont mes obligations ?

Le contrat doit être souscrit impérativement en complément de l'achat d'une activité garantie : l'assurance Assur'Green est une option facultative d'une réservation ou d'un pass d'activités sportives ou de loisirs (appelé « Titre Assur'Green ») agréé par l'Assureur. Elle n'est pas valide sans ce titre.

### - A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

### - En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, L'assuré doit, sous peine de déchéance de garantie, sauf cas fortuit ou de force majeure :

- Déclarer son sinistre dans les 15 jours ouvrés à partir du moment où il en a connaissance auprès de l'Assureur et fournir à l'assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties.

- Au titre des prestations d'assistance, l'assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des prestations d'assistance prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est immédiatement payable à la souscription du contrat, par exemple lors de l'achat du Titre Assur'Green.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de la couverture

L'assurance prend effet dès la première utilisation du Titre Assur'Green.

### Fin de la couverture

L'assurance cesse de plein droit au terme de la durée de validité du Titre Assur'Green.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez mettre fin au contrat :

### - Renonciation :

L'assuré peut renoncer au contrat dans un délai de 30 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat (article L112-19 et L112-10 du Code des assurances).

**Il est précisé que l'Assuré ne pourra plus exercer son droit de renonciation si le contrat a été intégralement exécuté ou s'il a déclaré un sinistre garanti au titre du contrat auprès de l'assureur pendant ce délai.**